

Wujudkan Pelayanan Publik yang Berkualitas

Pemkab Magetan Terapkan Aplikasi SuKMA-e Jatim

Magetan - HARIAN BANGSA

Memberikan layanan terbaik untuk masyarakat, Pemkab Magetan menerapkan replikasi aplikasi Survey Kepuasan Masyarakat - elektronik (SuKMA-e) Jatim yang diluncurkan Biro Organisasi Sekda Provinsi Jawa Timur.

Aplikasi SuKMA-e Jatim merupakan sebuah sistem untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan publik yang telah diberikan oleh Pemerintah.

Penerapan dan penandatanganan komitmen replikasi aplikasi SuKMA-e yang bertempat di Fendapa Surya Graha Magetan dihadiri oleh Bupati Magetan, Suprawoto, Wakil Bupati Magetan, Kepala Biro Organisasi Sekda Provinsi Jatim, Dr. Ramliyanto, Sp., Mp, Sekda Magetan, Kepala OPD, Camat se-Kabupaten Magetan dan beberapa undangan lainnya.

"Replikasi aplikasi SuKMA-e Jatim ini sangat mudah di pergunakan. Masyarakat tinggal mengeluarkan hp, terus scan barcode dan akan diarahkan ke sebuah website untuk menjawab sekitar 9 pertanyaan tentang pelayanan yang telah diberikan," jelas Bupati Magetan, Suprawoto, Selasa (31/01/2023).

Sementara itu, Kepala Biro Organisasi Sekda Provinsi Jatim, Ramliyanto menjelaskan meskipun aplikasi SuKMA-e mudah digunakan tapi tingkat validitas sangat bagus.

"Aplikasi Sukma-e ini memang mudah digunakan oleh masyarakat, akan tetapi untuk validitasnya relatif cukup tinggi. Jadi untuk pelayanan publik yang telah diberikan kepada masyarakat itu bisa langsung diketahui," ujarnya.

Selanjutnya, Ramliyanto berharap aplikasi SuKMA-e tersebut bisa diterima dan dipergunakan oleh masyarakat, khususnya masyarakat Kabupaten Magetan. (ton/sof)



Penerapan dan penandatanganan komitmen replikasi aplikasi SuKMA-e. (Anton/HARIAH BANGSA)